

# La lutte contre la discrimination



Tous les métiers d'une agence d'emploi et des fonctions support



2 e-learning de 40 minutes



Prérequis : aucun  
Équipement obligatoire : ordinateur, bonne connexion internet



Modalités pédagogiques :  
2 e-learning



Délai d'accès :  
Aucun

## Accueillir et recruter sans discriminer

### Objectifs :

- Cerner les obligations et les risques juridiques pour l'employeur
- Sécuriser ses pratiques, garantir un traitement de candidatures conforme à la réglementation
- Reconnaître les situations où un critère prohibé est utilisé

### Méthodes pédagogiques :

Un e-learning où l'apprenant doit trouver « le bon » profil pour satisfaire les attentes de son client, tout en évitant les pièges de la discrimination.

### Programme :

- Exercice : Quel est le bon profil pour la demande de la société « Brin d'orge » ?
- Définition des tous les types de discrimination
- Illustration de chaque critère prohibé
- Accueillir et recruter sans discrimination en agence d'emploi
- Conclusion avec la reprise de l'exercice et la présentation du bon profil à la société « Brin d'orge »

### Modalités d'évaluation :

Questionnaire à la fin du e-learning avec un objectif de 80% de bonnes réponses pour valider la formation et obtenir son certifi cat.

## Assurer la non-discrimination dans vos pratiques commerciales

### Objectifs :

- Identifier les moments et les mécanismes de la demande discriminatoire
- Argumenter pour mieux accompagner vos clients

### Méthodes pédagogiques

Parce qu'on en comprend les mécanismes, on peut en déjouer les pièges en adoptant des réflexes d'argumentation, voici ce que découvre l'apprenant dans ce module de formation.

### Programme :

- Les moments-clés pour prévenir la demande discriminatoire
- Le poids de nos préjugés
- Notre méthode d'argumentation en 3 étapes
- Entraînement aux 5 postures à adopter



Vos contacts  
Sophie Pène : [sophie.pene@gd6d.com](mailto:sophie.pene@gd6d.com)  
Valérie Correia : [valerie.correia@gd6d.com](mailto:valerie.correia@gd6d.com)



Tarif :  
200€ HT pour un accès  
de 1 mois, soit 240€ TTC